



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO**  
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y DE SISTEMAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

## **SÍLABO**

### **SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIALES**

#### **I. INFORMACIÓN GENERAL:**

- 1.1. Nombre de la Asignatura : Sistema de Información Empresariales
- 1.2. Código de la Asignatura : IEC 404
- 1.3. Condición : Obligatorio
- 1.4. Pre Requisito : IEC 206 Aplicación de las TIC's
- 1.5. Créditos : 4
- 1.6. Horas semanales : (Teoría 3, Práctica 2)
- 1.7. Ciclo Académico : VIII
- 1.8. Semestre Académico : 2022 - A
- 1.9. Docente : Mg. Ing. Romel Dario Bazán Robles

#### **II. SUMILLA:**

La asignatura es de naturaleza Teórico - Práctico. Constituye la formación del futuro ingeniero industrial con el propósito reconocer y manejar procedimientos y herramientas de los sistemas de información empresariales, relacionadas con la aplicación de tecnologías de información en la gestión y toma de decisiones en una organización empresarial determinada.

#### **III. COMPETENCIAS:**

##### **3.1. Competencia General:**

Utilizar de forma apropiada teorías, procedimientos y herramientas en el desarrollo profesional en todos sus ámbitos (especificación, diseño, implementación, despliegue -implantación- y evaluación de productos) de manera que se demuestre la comprensión de los compromisos adoptados en las decisiones de diseño.

##### **3.2. Competencias específicas**

Después de aprobar satisfactoriamente la asignatura, el estudiante:

- Sabrá aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseerán las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- Tendrán la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- Podrán transmitir información, ideas problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

#### IV. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

##### Expositiva

- Sala de reuniones Google Meet
- Plataforma Virtual UNAC
- Casos prácticos
- Trabajos de investigación

#### V. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS:

##### 5.1. UNIDAD I:

Duración: Semanas 1 - 4

Competencia de la Unidad:

N° DE SEMANA	CONTENIDOS		
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL
1	INTRODUCCION: Conceptos básicos,	-Presentación del silabo: Competencia, capacidades, y contenidos. -Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. Explica los alcances de tecnología de la información <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso 1</li> <li>• Caso 2</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/> Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva. <input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase.
2	Fundamentos de los Sistemas de Información.	-De la planeación estratégica a la de operaciones. -Entorno competitivo actual -Fortalezas y debilidades de la organización. -Objetivos y estrategias de las operaciones.	Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva. <input checked="" type="checkbox"/> Demuestra

			puntualidad. <input checked="" type="checkbox"/> Desarrolla control de lectura. (N1)
3	Estudio del tamaño del mercado	-Generalidades de la medición del mercado. -Tipos de mercado. -Factores condicionantes y la determinación del mercado.	<input checked="" type="checkbox"/> Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva. <input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase. <input checked="" type="checkbox"/> Desarrolla control de lectura. (N2).
4	Productividad	-Evolución e historia reciente del movimiento por la calidad. -Competitividad y mejora de la calidad. -Análisis de competitividad. -Calidad -Productividad -Medición del desempeño de una organización	Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva. <input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase.

## 5.2. UNIDAD II:

Duración: Semanas 5 - 8

**Competencia de la Unidad:**

N° DE SEMANA	CONTENIDOS		
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL
5	Productividad total	-Ejercicios -Practica	<input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase.
6	Aplicación del ciclo PHVA	-Trabajo en equipo -Metodología para la solución de problemas. -Ciclo PHVA o ciclo de la calidad. -Disciplinas en el proceso de solucionar problemas.	<input checked="" type="checkbox"/> Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva. <input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase. <input checked="" type="checkbox"/> Desarrolla los controles de lectura indicados

7	Modelo para la competitividad, planeación, ejecución e indicadores de desempeño.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Competitividad</li> <li>-Modelo de competitividad</li> <li>-Planeación</li> <li>-Problemas en una organización.</li> <li>-Proceso de planeación estratégica.</li> <li>-Identificación de objetivos y asuntos estratégicos.</li> <li>-Dimensiones del CMI.</li> <li>-Indicadores de desempeño</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Desarrolla</li> </ul>
8	<b>EXAMEN PARCIAL</b>		

### 5.3. UNIDAD III:

Duración: Semanas 9 - 12

**Competencia de la Unidad:**

N° DE SEMANA	CONTENIDOS		
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL
9	El balanced scorecard y la gerencia estratégica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dificultades encontradas en la implementación.</li> <li>-Bsc</li> <li>-Perspectivas del Bsc</li> <li>-Tipos de Bsc</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase.</li> </ul>
10	Planificación de los recursos de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Software libre</li> <li>-software propietario</li> <li>-Implementación de la capa de comunicación</li> <li>-Implementación de la capa de negocio</li> <li>-Funcionamiento de módulos</li> <li>-Control de transacciones</li> <li>-Implementación de la capa de base de datos</li> <li>-Funcionamiento</li> <li>-Resultados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Desarrolla los controles de lectura indicados</li> </ul>
11	Sistemas de Información para la obtención de Ventajas empresariales	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cadena de valor en internet.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Los desafíos del SI Estratégico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Desarrolla los controles de lectura indicados.</li> </ul>

<b>12</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Fundamentos de la Inteligencia de Negocios (BI)	<input checked="" type="checkbox"/> ¿Qué es Business Intelligence?  <input checked="" type="checkbox"/> Principales productos de BI.	<input checked="" type="checkbox"/> Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva.  <input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase.
-----------	---	--	---

#### 5.4. UNIDAD IV:

Duración: Semanas 13 - 17

**Competencia de la Unidad:**

N° DE SEMANA	CONTENIDOS		
	CONCEPTUAL	PROCEDIMENTAL	ACTITUDINAL
<b>13</b>	Arquitectura de la inteligencia de negocios	<input checked="" type="checkbox"/> Los orígenes de datos y el BI.	<input checked="" type="checkbox"/> Participa en clase de forma activa expresando sus ideas de forma asertiva. <input checked="" type="checkbox"/> Demuestra puntualidad en clase. <input checked="" type="checkbox"/> Desarrolla los controles de lectura indicados.
<b>14</b>	<b>EXPOSICIONES</b>		
<b>15</b>	<b>EXPOSICIONES</b>		
<b>16</b>	<b>EXAMEN FINAL</b>		
<b>17</b>	<b>EXAMEN SUSTITUTORIO</b>		

#### VI. EVALUACIÓN:

La evaluación será como se estipula en el reglamento de la universidad, siendo obligatoria una asistencia superior al 70 % de las clases del curso.

La evaluación es permanente a través de prácticas calificadas, examen parcial, examen final y Trabajo de investigación. La nota final mínima aprobatoria será de once (11), cuyo promedio resultara de la siguiente evaluación:

$$Prom. Final = \frac{EP + PP + EF + TI}{4}$$

EP = Nota de Examen parcial

PP = Promedio de prácticas calificadas

TI = Promedio (Trabajo de Investigación + Exposición)  
EF = Nota de Examen final

## VII. Referencias:

1. GUTIÉRREZ PULIDO, Humberto. Calidad total y productividad. 2015.
2. Laudon, K. & Laudon, J. (2008). Sistemas de Información Gerencial; *Administración de la empresa digital*. (10ma edición). México: Prentice Hall.
3. Effy Oz (2009). *Administración de los Sistemas de Información*. (5ta edición). México: Cengage Learning.
4. Javier Curtichs, Mauro A. Fuentes, et. (2011). Sentido Social; *La comunicación y el sentido común de la era de la Internet Social*. Barcelona: Profit.
5. Kenneth C. Laudon & Carol Guercio Traver (2010). *E-commerce, negocios, tecnología, sociedad*. (4ta edición). México: Prentice Hall.
6. Espinoza Fuentes, F. *Sistemas de Información gerencial para la gestión de la empresa*.